

Conformemente alla dottrina della CNIL, il presente documento fornisce agli utenti un'informativa chiara, comprensibile e concisa in merito alla politica di riservatezza e alla politica relativa ai cookie applicabili nel contesto del trattamento dei vostri dati personali.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

A cosa serve la nostra Informativa sulla privacy?

Digitrips attribuisce grande importanza alla protezione e alla riservatezza dei vostri dati personali, che rappresentano per noi una garanzia di serietà e di fiducia. A tal fine, la nostra Informativa sulla privacy dei dati personali riflette il nostro impegno a rispettare, all'interno di Digitrips, le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, quelle previste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). In particolare, la nostra Informativa sulla privacy ha lo scopo di informarvi sulle modalità e le ragioni per cui trattiamo i vostri dati personali nell'ambito dei servizi che vi forniamo.

A chi è rivolta la nostra Informativa sulla privacy?

La nostra Informativa sulla privacy è rivolta a voi, indipendentemente dal vostro luogo di residenza, purché abbiate almeno 15 anni e siate utenti della nostra piattaforma. Se non avete raggiunto l'età legale sopra indicata, non siete autorizzati a utilizzare i nostri servizi senza il previo ed esplicito consenso di uno dei vostri genitori o del titolare della responsabilità genitoriale, consenso che deve esserci inviato via e-mail all'indirizzo dpo@digitrips.com. Se ritenete che siamo in possesso di dati personali relativi ai vostri figli senza il vostro consenso, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo sopra indicato.

Perché trattiamo i vostri dati personali e su quale base giuridica?

Trattiamo i vostri dati personali principalmente

per i seguenti motivi:

- Per utilizzare e beneficiare del nostro servizio e di tutte le sue funzionalità sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per gestire gli account utente (es.: creazione dell'account, accesso al servizio e cancellazione degli account) sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per scrivere commenti liberi relativi alla gestione delle vostre pratiche sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per poter caricare e importare documenti sulla nostra piattaforma, sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per comunicare con il nostro servizio di assistenza tramite la nostra messaggistica interna sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per ricevere la nostra newsletter che vi informa su tutte le novità relative ai nostri servizi, sulla base del vostro consenso o del nostro legittimo interesse qualora siate già clienti dei nostri servizi.
- Per effettuare pagamenti online sulla base delle nostre condizioni generali di vendita.
- Per ricevere le nostre e-mail e i nostri SMS tecnici (es.: modifica della password, notifiche, avvisi, ecc.) indispensabili al corretto funzionamento del nostro servizio, sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per garantire e migliorare quotidianamente la sicurezza e la qualità dei nostri servizi (es.: statistiche, sicurezza dei dati, ecc.), sulla base degli obblighi legali a nostro carico, delle nostre condizioni generali di utilizzo e del nostro legittimo interesse a garantire il buon funzionamento dei nostri servizi.
- Per gestire i vostri reclami e il nostro servizio clienti, sulla base delle nostre condizioni generali di utilizzo.
- Per inviare sondaggi di soddisfazione sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi.

Per l'applicazione mobile, trattiamo anche i tuoi dati personali per localizzare la tua posizione quando utilizzi il nostro servizio al fine di offrirti un servizio personalizzato e adattato, in particolare per informarti sui punti di interesse in base alla tua posizione e per tracciare i tuoi movimenti per motivi di sicurezza, sulla base del tuo consenso.

I vostri dati vengono raccolti direttamente presso di voi, non appena diventate utenti della nostra piattaforma, e ci impegniamo a trattarli unicamente per le finalità sopra descritte.

Quali dati personali trattiamo e per quanto tempo li conserviamo?

Abbiamo riepilogato qui di seguito le categorie di dati personali trattati, insieme ai rispettivi tempi di conservazione:

- Per i privati, i dati identificativi personali (es. nome, cognome) e i dati di contatto (es. indirizzo e-mail) sono conservati per tutta la durata della fornitura del servizio, ai quali si aggiungono i termini di prescrizione legale che sono generalmente di 5 anni.
- Per i professionisti, dati identificativi personali (es.: nome, cognome, funzione, azienda, servizio, ecc.) e dati di contatto (es.: indirizzo email e numero di telefono professionale, ecc.) conservati per tutta la durata della fornitura del servizio, ai quali si aggiungono i termini di prescrizione legale, generalmente pari a 5 anni.
- Dati di natura economica e finanziaria (es.: numero di conto bancario, codice di verifica, ecc.) conservati per la durata necessaria alla transazione e alla gestione della fatturazione e dei pagamenti, ai quali si aggiungono i termini di prescrizione legale, generalmente compresi tra 5 e 10 anni.
- Indirizzo email e numero di telefono utilizzati per ricevere i nostri messaggi tecnici via email e SMS, conservati fino alla cancellazione del vostro account.
- Email utilizzata per ricevere la nostra newsletter, conservata fino alla cessazione dell'iscrizione alla newsletter.
- Voce registrata durante le conversazioni telefoniche, conservata per un periodo massimo di 6 mesi.
- Carta d'identità / passaporto utilizzati nell'ambito dei servizi, eliminati dopo la verifica della vostra identità.
- Dati di connessione (es.: log, indirizzo IP, ecc.) conservati per un periodo di 1 anno.
- Cookie generalmente conservati per un periodo massimo di 13 mesi. Per maggiori dettagli sull'utilizzo che facciamo dei cookie, potete consultare in qualsiasi momento la nostra politica relativa ai cookie accessibile sulla nostra piattaforma.
- Per l'applicazione mobile, i dati di geolocalizzazione vengono conservati per un periodo di 2 mesi.

Alla scadenza dei periodi di conservazione applicabili, la cancellazione dei vostri dati personali sarà irreversibile e non potremo più fornirveli. Al massimo, potremo conservare esclusivamente dati anonimizzati a fini statistici.

Si precisa inoltre che, in caso di contenzioso, abbiamo l'obbligo di conservare l'integralità dei dati che vi riguardano per tutta la durata della gestione del dossier, anche oltre i termini di conservazione sopra indicati.

Quali sono i vostri diritti per controllare l'utilizzo dei vostri dati personali?

La normativa applicabile in materia di protezione dei dati vi riconosce diritti specifici che potete esercitare in qualsiasi momento e gratuitamente per controllare l'uso che facciamo dei vostri dati.

- Diritto di accesso e copia dei vostri dati personali, a condizione che tale richiesta non sia in contrasto con il segreto commerciale, la riservatezza o il segreto della corrispondenza.
- Diritto di rettifica dei dati personali errati, obsoleti o incompleti.
- Diritto di chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che non siano essenziali per il corretto funzionamento dei nostri servizi.
- Diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali, che consente di sospendere l'utilizzo dei vostri dati in caso di contestazione sulla legittimità del trattamento.
- Diritto alla portabilità dei dati, che consente di recuperare parte dei vostri dati personali per conservarli o trasferirli facilmente da un sistema informativo a un altro.
- Diritto di impartire direttive sul destino dei vostri dati in caso di decesso, sia direttamente da parte vostra che tramite un terzo di fiducia o un avente diritto.

Perché una richiesta possa essere presa in considerazione, è indispensabile che sia effettuata direttamente da voi all'indirizzo email dpo@digitrips.com. Qualsiasi richiesta effettuata in altro modo non potrà essere trattata.

Le richieste non possono provenire da soggetti diversi da voi. Pertanto, in caso di dubbio sull'identità del richiedente, potremmo richiedere una prova di identità.

Risponderemo alla vostra richiesta nel più breve tempo possibile, entro un massimo di tre mesi dalla ricezione, in caso di richiesta tecnicamente complessa o di ricezione simultanea di numerose richieste.

Vi informiamo che potremmo rifiutare di dare seguito a qualsiasi richiesta eccessiva o infondata, in particolare se di carattere ripetitivo.

Chi può avere accesso ai vostri dati personali?

I vostri dati personali sono trattati dai nostri team e dai nostri fornitori tecnici esclusivamente al fine di far funzionare il nostro servizio, nonché dai nostri partner commerciali (ad esempio: compagnie aeree, hotel, ecc.). Nell'ambito dei nostri servizi, potremmo trasferire alcuni dei vostri dati alle nostre filiali.

Precisiamo che verifichiamo tutti i nostri fornitori tecnici prima di assumerli, per assicurarci che

rispettino scrupolosamente le norme applicabili in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, vi garantiamo che non trasferiamo né vendiamo mai i vostri dati a terzi o a partner commerciali.

I vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

I dati personali trattati dalla nostra piattaforma sono ospitati esclusivamente su server situati all'interno dell'Unione Europea. Inoltre, facciamo il massimo per utilizzare esclusivamente strumenti tecnici i cui server siano anch'essi situati all'interno dell'Unione Europea. Qualora ciò non fosse possibile, ci assicuriamo scrupolosamente che vengano messe in atto le garanzie adeguate richieste per assicurare la riservatezza e la protezione dei vostri dati personali.

Come proteggiamo i vostri dati personali?

Mettiamo in atto mezzi tecnici e organizzativi per garantire quotidianamente la sicurezza dei vostri dati personali e, in particolare, per contrastare ogni rischio di distruzione, perdita, alterazione o divulgazione.

Misure di sicurezza tecniche	Misure di sicurezza organizzative
Antivirus sui terminali dei team di Digitrips, Antispam sui terminali dei team di Digitrips, Base dati delle password degli utenti (lato "Back") separata dagli identificativi, Password dei terminali dei team Digitrips modificate frequentemente, Password complesse sui terminali dei team Digitrips, Protocollo HTTPS, PCA / PRA per i team di Digitrips, Test di intrusione, Tracciabilità degli accessi, VPN per i team di Digitrips, Autenticazione a due fattori e 1Password	Badge di accesso, Codice dei sistemi informativi, Politica di gestione delle password, Sensibilizzazione e formazione dei team due volte all'anno, Videosorveglianza nei locali

Utilizziamo cookie quando navigate sulla nostra piattaforma?

Vi informiamo che utilizziamo dei cookie durante la vostra navigazione sulla nostra piattaforma. Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare la nostra Politica sui cookie.

Chi potete contattare per ottenere ulteriori informazioni sull'uso dei vostri dati personali?

Per garantire al meglio la protezione e l'integrità dei vostri dati, abbiamo nominato ufficialmente un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") indipendente presso la nostra autorità di controllo.

Come potete contattare la CNIL?

Potete contattare in qualsiasi momento la "Commission nationale de l'informatique et des libertés" o "CNIL" ai seguenti recapiti: Servizio reclami della CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, oppure per telefono al numero +33 (0)1 53 73 22 22.

La Politica di riservatezza può essere modificata?

Potremmo modificare la nostra Politica di riservatezza in qualsiasi momento per adeguarla a nuove disposizioni di legge o a nuovi trattamenti che potremmo implementare in futuro.

POLITICA DI UTILIZZO DEI COOKIE

A cosa serve la nostra Politica di utilizzo dei cookie?

Digitrips attribuisce grande importanza alla riservatezza dei vostri dati personali, che rappresenta per noi una garanzia di serietà e fiducia, anche per quanto riguarda l'uso dei cookie.

A tal fine, la nostra Politica di utilizzo dei cookie riflette la nostra volontà di rispettare, all'interno di Digitrips, le norme applicabili in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, quelle relative ai cookie utilizzati durante l'uso della nostra piattaforma.

Se desiderate informazioni su altri trattamenti di dati personali che effettuiamo, vi invitiamo a consultare la nostra Politica sulla riservatezza dei dati personali, accessibile in qualsiasi momento sulla nostra piattaforma.

Che cos'è un cookie e consente di identificarvi direttamente?

Un cookie è un piccolo file "di testo" collocato e ospitato da un server sul vostro terminale (es.: smartphone, tablet o computer) quando consultate un sito internet o utilizzate una piattaforma. Un cookie non consente di identificarvi personalmente, poiché permette solo di riconoscere il vostro terminale tramite l'indirizzo IP, oltre ad altre informazioni legate alla vostra navigazione (es.: durata della sessione, pagine visitate, dimensioni dello schermo, ecc.).

Che cos'è un cookie tecnico e perché lo utilizziamo?

Il corretto funzionamento della nostra piattaforma implica necessariamente l'uso di cookie tecnici, che possiamo utilizzare senza il vostro consenso preventivo, in base al nostro interesse legittimo a fornirvi una piattaforma funzionale. A titolo di esempio, un cookie tecnico permette di ricordare la lingua selezionata o il formato della piattaforma sul vostro browser, per facilitare le successive connessioni e la navigazione. Anche se non lo consigliamo, potete sempre opporvi al salvataggio di questi cookie sul vostro terminale tramite le impostazioni del vostro browser seguendo le istruzioni per: Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox e Opera. Tuttavia, in tal caso, la vostra esperienza utente potrebbe risultare compromessa. Per ripristinare una buona qualità di navigazione, sarà necessario riattivare i cookie tecnici.

Che cos'è un cookie statistico e perché lo utilizziamo?

Un cookie statistico consente di analizzare l'uso che fate della piattaforma (es.: tempo di navigazione, pagine visitate, ecc.) al fine di migliorare la vostra esperienza e offrirvi un servizio adatto alle vostre esigenze. Sulla nostra piattaforma, utilizziamo cookie statistici non esenti da consenso, che possono essere depositati sul vostro terminale solo con il vostro consenso espresso tramite il nostro banner dei cookie.

Che cos'è un cookie pubblicitario e perché lo utilizziamo?

Un cookie pubblicitario può essere utilizzato per fornire pubblicità sulla piattaforma, ad esempio sotto forma di "notifiche push". Vi garantiamo che non utilizziamo alcun cookie pubblicitario per il funzionamento della nostra piattaforma.

Quali dati personali trattiamo e per quanto tempo?

I dati personali trattati dai cookie da noi utilizzati sono:

- Il vostro indirizzo IP e un ID utente che creiamo alla vostra prima connessione, per riconoscervi per un periodo massimo di 13 mesi
- Se accettate l'installazione dei cookie statistici, i vostri dati di navigazione sulla piattaforma (es.: pagine visitate, durata della navigazione, ecc.) saranno conservati per un periodo massimo di 13 mesi, non rinnovabile salvo nuovo consenso alla successiva connessione oltre il tredicesimo mese

Alla scadenza dei termini di conservazione sopra indicati, non conserviamo più alcun dato che vi riguarda. Al massimo, possiamo anonimizzare i vostri dati per fini statistici.

Come controllate l'utilizzo dei cookie?

Avete il diritto di rifiutare i cookie in qualsiasi momento tramite il nostro banner dei cookie.

Nel caso in cui il banner dei cookie non dovesse più apparire, è comunque possibile configurare i cookie tramite la scheda "gestisci i cookie" presente sul nostro sito oppure direttamente tramite il vostro browser seguendo le istruzioni corrispondenti: Chrome, Microsoft Edge, Safari, Firefox e Opera.

Quali diritti avete per controllare l'utilizzo dei vostri dati personali trattati attraverso i cookie?

La normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali vi garantisce diritti specifici che potete esercitare in qualsiasi momento e gratuitamente per controllare l'utilizzo che facciamo dei vostri dati:

- Diritto di accesso e copia dei vostri dati personali, purché tale richiesta non contrasti con il segreto commerciale, la riservatezza o il segreto della corrispondenza;
- Diritto di rettifica dei dati personali inesatti, obsoleti o incompleti;
- Diritto di chiedere la cancellazione ("diritto all'oblio") dei vostri dati personali che non siano essenziali per il corretto funzionamento dei nostri servizi;
- Diritto alla limitazione del trattamento dei vostri dati personali, che consente di sospendere temporaneamente l'utilizzo dei dati in caso di contestazione sulla legittimità del trattamento;
- Diritto alla portabilità dei vostri dati, che vi permette di recuperare parte dei vostri dati personali per conservarli o trasferirli facilmente da un sistema informativo a un altro;
- Diritto di fornire direttive sul destino dei vostri dati in caso di decesso, sia direttamente, sia tramite un fiduciario o un avente diritto.

Affinché una richiesta sia presa in considerazione, deve essere effettuata direttamente da voi all'indirizzo: dpo@digitrips.com. Qualsiasi richiesta trasmessa con modalità diverse non potrà essere trattata.

Le richieste non possono provenire da terze persone. In caso di dubbio sull'identità del richiedente, potremo chiedere un documento di identità. Precisiamo che possiamo sempre rifiutare richieste eccessive o infondate, in particolare se risultano ripetitive.

I vostri dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione europea?

I cookie statistici da noi utilizzati possono inviare il vostro indirizzo IP e il vostro ID utente al di fuori dell'Unione europea per poterne garantire il funzionamento. In tal caso, garantiamo che tali strumenti rispettano rigorosamente le norme applicabili in materia di trasferimenti internazionali di dati al fine di garantire la riservatezza e un'adeguata protezione dei vostri dati personali.

Come contattare la CNIL?

Potete contattare in qualsiasi momento la "Commission nationale de l'informatique et des libertés" (CNIL) ai seguenti recapiti: Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, oppure per telefono al 01.53.73.22.22.

La Politica di utilizzo dei cookie può essere modificata?

Ci riserviamo il diritto di modificare la nostra Politica di utilizzo dei cookie in qualsiasi momento, per adeguarla ai nuovi obblighi legali o ad eventuali nuovi trattamenti che potremmo introdurre in futuro.